

Muuntautuva teknologia/Individual Guest Technology

Kestävän kehityksen konseptin kolikon toisella puolella meillä on vankka teknologiausko; moni hotelli asiakas, samoin kuin mittava osa hotellielinkeinoja, uskoo, että teknologian kehitys ratkaisee ajan mittaan ihmiskunnan nykyiset ongelmat.

Tämä huonekonsepti tarjoaa asiakkaalle reaaliaikaisen yhteyden ulkomaailmaan, läheisiin mm. nettiyhteyden välityksellä, kymmeneen tv-kanaviin, sekä uusimmat teknologiset innovaatiot ja kojeet, joilla asiakas voi huvittaa itseään ja "leikkiä" hotelliolojensa aikana.

Ajatus on myös, että huone tunnistaa asiakkaan. Tähän käytetään erityisesti rfid-teknologiaa. Huone voi muuntautua asiakkaan preferenssien mukaan, ja toisaalta asiakas voi muuntaa huonetta, sen värimaailmaa, äänimaailmaa ja fiilistä langattoman kauko-ohjaimen avulla ja omien mieltymystensä mukaan.

Tulevaisuudessa viestintä hotelleissa ei ole enää niin yksisuuntaista hotellista asiakkaalle kuin se on tällä hetkellä. Tulevaisuuden asiakkaalla on huoneessa käytössään huoneWiki, jolla hän voi jättää omat kommenttinsa huoneesta seuraaville asiakkaille, hän voi selaila huoneessa olevasta IMacistään paikallisia tapahtumia, säätilaa ja vaikka antaa palautetta syömästään hampurilaisesta.

Kaiken kaikkiaan palautteenanto tulee olemaan nopeampaa ja suoraviivaisempaa kun asiakas voi antaa palautteen suoraan huoneessaan ja reaaliajassa.

Huomisen asiakkaalla on kasvavassa määrin mukanaan mielimusiikkinsa ja mielielokuvansa. Tässä huoneessa hän voi telakoida iPodinsa ja kuunnella mielimusiikkiaan huoneen äänijärjestelmästä tai katsella mielielokuvaansa huonevarustukseen kuuluvilla silmälasivideoilla, jotka vapauttavat asiakkaan TV-ruudun rajoituksista. Jossain kohtaa tulevaisuutta meillä ei ole TV:tä huoneessa vaan sen ovat korvanneet vaikkapa huoneessa heijastettavat hologrammit tai virtuaalikuvamaailma.

Tämä huonekonsepti haastaa myös meitä kaikkia miettimään seuraavia kysymyksiä: millaisia uusia käyttösovelluksia tulee olemassa huomisen hotellihuoneikkunoilla, muuttuuko hotelli energian kuluttajasta energian tuottajaksi, millainen on puhdas huoneilma, mitä tehdä tuhansilla ja taas tuhansilla hotellihuonesanoilla, ja millaisia muista yhteyksistä tuttuja toimintoja voimme tuoda hotellihuoneeseen. Esimerkiksi huoneen vuode mittaa asiakkaan unta ja ilmoittaa, kärsiikö asiakas uniapneasta. Kaiken kaikkiaan uudenlaisten ansaintalogiikkojen luonti hotelliin on mittavan pohdinnan arvoinen asia.